



CEGLÉDI
VÁROSI KÖNYVTÁR

MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT

Intézményünk törekszik arra, hogy a minőségi szemlélet a mindennapi munkánkat meghatározza, hogy a minőségbiztosítás gyakorlata alapelvünk legyen.

Célunk a minőségirányítási rendszer kiépítéséhez szükséges feltételrendszerek megteremtése. Mindennek a modell értékű szemléletnek elengedhetetlen feltétele az egyéni célok és a csoportcélok összehangolása, a team-munka meghonosítása, a nyílt kommunikáció, a megfelelő motivációs rendszer kiépítése.

Céljaink elérése érdekében:

A menedzsment biztosítja a munkatársak számára a minőségi munkavégzéshez szükséges széleskörű, korszerű ismeretek megszerzését. A képzések elvégzése után az elsajátított készségek, kompetenciák lehetőséget adnak arra, hogy megújulva, az új tudás birtokában innovatív szolgáltatásokkal várjuk a látogatókat.

Értéket befogadó és értéket közvetítő közösségformáló hely vagyunk, legfőbb feladatunk az igényeknek megfelelő színvonalú szolgáltatások nyújtása. Szolgáltatásaink folyamatos ellenőrzésére, javító és fejlesztő tevékenységek bevezetésére törekszünk partnereink maximális elégedettségének elérése érdekében.

Valamennyi munkatársunk felelős munkája minőségéért, a használók udvarias, gyors és pontos kiszolgálásáért a mindenkor érvényben lévő jogszabályok és előírások betartásával.

Alapértékeink:

Minőség - a küldetésünk

A megbízhatóság, megnyerés, megújulás szolgálja a minőségi könyvtári munka kialakítását. A minőségbiztosítási rendszer alkalmazása tovább emeli könyvtárunk tevékenységének elismerését.

Megújulás - Modernség - Innovativitás

Modern könyvtári terek, a kor követelményeihez igazodó szolgáltatások várják olvasóinkat. Innovációs törekvéseink és szemléletünk segíti intézményünk állandó megújulását. Folyamatosan lépést kell tartanunk az új igényekkel, a rohamosan és gyorsan fejlődő technikákkal. A vezetés ennek érdekében ösztönzi és biztosítja az új tudás megszerzését a munkatársaknak, ebben látva a megújulás motorját.

Megbízhatóság - Vevőközpontúság - Partnerség

Képesek vagyunk az ígért színvonalú, pontos és megbízható szolgáltatás nyújtására. Ennek érdekében folyamatosan képezzük munkatársainkat és vizsgáljuk használóink elégedettségét. Javasolataikat beépítjük, ezzel is törekedve a minőségre. Partnereinkkel kialakított együttműködésünk biztos alapja a minőségi munkánknak.

Megnyerés - Meggyőzés

A megfelelő marketing és kommunikációs eszközeink segítségével kínáljuk szolgáltatásainkat és eljutunk leendő partnereinkhez. Célunk a potenciális olvasók meggyőzése, a könyvtár látogatói számának növelése.