

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Panaszkezelés tárgyában

az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Info tv.) 20. § (4) bekezdése és az Európai Parlament és Tanács 2016/679. rendeletének (továbbiakban: GDPR illetve Rendelet) 13. cikke alapján

1. Az adatkezelő neve és elérhetősége:

Ceglédi Városi Könyvtár

Postacíme: 2700 Cegléd, Szabadság tér 5/A

Telefonszám: 06-53/310-195

Központi elektronikus levélcím: kozponti@konyvtarcegled.hu

A honlap URL-je: www.konyvtarcegled.hu

2. Az adatkezelő képviselőjének neve és elérhetősége:

Kabdebó-Ladik Livia

Postacíme: 2700 Cegléd, Szabadság tér 5/A

Telefonszám: 06-53/310-195

elektronikus levélcíme: igazgato@konyvtarcegled.hu

3. Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége:

SKLB Immojuris Bt., képviseli Dr. Keczely Béla Zoltán LL. M.,

1137 Budapest Radnóti Miklós u. 26. fsz. 2.

[tel: 06 30 210 2841](tel:06302102841), gdpr.hungary@gmail.com

4. Az adatkezelés célja: a bejelentő által tett panasz, észrevétel kivizsgálása.

5. Az adatkezelés jogalapja: a panaszos hozzájárulása

6. Az adatkezeléssel érintettek köre: minden természetes személy, aki az Adatkezelő tevékenységére, mulasztására vonatkozó panaszát, észrevételét szóban vagy írásban közli. A kezelt adatokat az Adatkezelőnek a panasz kivizsgálásában érintett munkavállalói ismerhetik meg.

7. Ha van, az adatok címzettjei: nincs címzettje

8. Ha felmerül, harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez történő adattovábbítás ténye: nem merül fel

9. Az adatkezelés időtartama: a bejelentéstől a panasz/észrevétel kivizsgálásáig.

10. Az adatok megőrzésének időtartama: A panasz/észrevétel bejelentésétől számított 5 év.

11. A kezelt személyes (és ha van ilyen) és különleges személyes adatok kategóriái: név, lakcím/levelezési cím, telefonszám, e-mail cím, olvasói törzsszám, panasz/észrevétel részletezése, a panasz kivizsgálásának eredménye.

Cegléd, 2019. november 21.



Kabdebó-Ladik Livia
intézményvezető

Az adatkezeléssel érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei:

Az érintett jogai

1. Tájékoztatás

Az érintetteknek joga van a tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában megfogalmazott tájékoztatáshoz. Az érintett ilyen irányú kérelmének írásban, vagy más alkalmas módon, az érintett személyazonosságának igazolását követően, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 1 hónapon belül köteles eleget tenni.

Az ilyen jellegű adatszolgáltatást az Adatkezelő díjmentesen teljesíti, kivéve, ha a kérelem megalapozatlan, túlzó vagy ismétlődő.

2. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- Személyes adatok másolatának egy példánya (további példányok díj ellenében)
- Adatkezelés célja
- Adatok kategóriái
- Automatizált döntéshozatallal, profilalkotással kapcsolatos adatok
- Adatátvétel esetén a forrásra vonatkozó információkat
- Címzettek, akik részére az adatokat közölték vagy közölni fogják
- Harmadik országba történő adattovábbítással kapcsolatos információk, garanciák
- Adatok tárolásának időtartama, annak szempontjai
- Érintett jogai
- Felügyeleti hatósághoz panasz benyújtásának joga

3. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult pontatlan adatainak indokolatlan késedelem nélküli helyesbítésére, kiegészítésére.

4. Törléshez való jog (az elfeledtetéshez való jog)

Az érintett kérelmére az Adatkezelő köteles az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni, ha az alábbi esetek valamelyike fennáll:

- a cél kiüresedett, már nincs szükség az adatra
- érintett visszavonja a hozzájárulását, így az adatkezelésnek megszűnik a jogalapja
- érintett tiltakozik az adatkezelés ellen
- jogellenes adatkezelés
- jogi kötelezettség teljesítése céljából

Az érintett elfeledtetéshez való joga keretében, ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozott személyes adatot törölni köteles- az elérhető technológia és megvalósítás költségeinek figyelembevételével- ésszerűen elvárható

lépéseket tesz annak érdekében, hogy tájékoztasson más adatkezelőket a szóban forgó linkek, másolatok, másodpéldányok törlése kapcsán.

Az érintett 3., illetve 4. pontban biztosított jogának gyakorlása alól kivételt képez, ha az adatkezelés szükséges. Az adatkezelés akkor szükséges, ha az alábbi esetek valamelyikéhez elengedhetetlen:

- véleménynyilvánítás szabadságához
- jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlásához
- közérdekből a népegészségügy területén
- közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási célból
- jogi igények érvényesítéséhez

5. **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az Adatkezelő az érintett kérésére korlátozza az adatkezelést, ha

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát
- az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az érintett igényi azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, és az adatkezelőnél még tart a vizsgálat

6. **Az adathordozhatósághoz való jog**

Az érintett jogosult az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatokat megkapni:

- tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban
- jogosult más adatkezelőhöz továbbítani
- kérheti az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz (ha ez technikailag megvalósítható)

7. **A tiltakozáshoz való jog**

Az érintett tiltakozhat az adatai kezelése ellen

- közérdekű/közhatalmi és az érdekmérlegelésen alapuló jogalap esetében
- közvetlen üzletszerzési cél esetén
- közvetlen üzletszerzési célú profilalkotás keretében

Az érintett tiltakozása esetén az adatkezelést azonnal meg kell szüntetni, kivéve kényszerítő erejű jogos indok és a jogi igények érvényesítése esetén.

8. **Automatizált döntéshozatallal és a profilalkotással kapcsolatos jogok**

Az érintettnek az a joga, hogy ne terjedjen ki rá a kizárólag automatizált adatkezelésen- ideértve a profilalkotáson is- alapuló döntés hatálya, amely rá nézve jelentős mértékben érintené. Ez alól kivételt jelent, ha

1. az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges
2. jogszabály lehetővé teszi
3. az érintett ehhez kifejezetten hozzájárul

A fent említett 1. és 3. esetekben az érintett jogosult

- emberi beavatkozást kérni
- álláspontját kifejezni
- a döntéssel szemben kifogást benyújtani

Jogorvoslat

1. **Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog**

Felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) (továbbiakban: Hatóság)

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

2. **Hatósággal szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog**

Amennyiben a Hatóság nem hoz döntést a panasszal kapcsolatban, vagy 3 hónapon belül nem ad azzal kapcsolatban tájékoztatást, úgy az érintettnek lehetősége van bírósághoz fordulni.

3. **Adatkezelővel/adatfeldolgozóval szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog**

A hatósági eljárástól és más eljárásoktól függetlenül bírósághoz fordulhat az érintett az Adatkezelő és az adatfeldolgozó ellen az Adatkezelő/-feldolgozó tevékenysége helye szerinti bíróság előtt.

A pert az érintett tartózkodási helye szerinti tagállam szerinti bíróságon is meg lehet indítani.

Adatkezelőre általánosan illetékes rendes bíróság:

- Járásbíróság: Ceglédi Járásbíróság
- Törvényszék: Szolnoki Törvényszék

4. **Kártérítéshez való jog**

Vagyoni és nem vagyoni károkért az Adatkezelő felelős. Több adatkezelő/-feldolgozó egyetemlegesen felel az okozott kárért, egymás között pedig felelőségük mértékében számolnak el. Az adatfeldolgozó azonban csak akkor felel a bekövetkezett kárért, ha eltért az utasításoktól vagy vétett az adatfeldolgozókra vonatkozó szabályok ellen.

5. **Közigazgatási bíróság**

Az eset körülményei alapján a Rendelet 83. cikkében foglalt keretek között állapítják meg az összegét.

11. **Ha fennáll, az automatizált döntéshozatal ténye: nem áll fenn.**