



CEGLÉDI
VÁROSI KÖNYVTÁR

MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT

A minőségi szemlélet alapelvünk, meghatározza mindennapi tevékenységeinket, szolgáltatásaink magas színvonalú biztosítását.

Munkánkat a mindenkor érvényben lévő jogszabályok és előírások betartásával végezzük, valamint a minőségügyi elvárásoknak megfelelően további felhasználás céljából dokumentáljuk. Nyilvánosságra hozzuk a könyvtár működésére vonatkozó dokumentumokat, adatokat.

A vezetőség minőség iránti elkötelezettségével érvényesíti a minőségpolitika szempontjainak megvalósulását és az azoknak való megfelelést elvárja a könyvtár minden dolgozójától.

Könyvtárunk a minőségirányítási rendszer működtetése során a TQM alapelveit alkalmazza. A minőségi szemlélet meghonosításához képzéseken, továbbképzéseken veszünk részt, amely segít megérteni és elmélyíteni a minőségirányítási munkát.

Könyvtárunk Minőségirányítási Tanács és négy munkacsoport működésével biztosítja a minőségpolitikai elvek érvényesülését.

Partnereinkkel kialakított együttműködésünk biztos alapja a minőségi munkánknak. Szolgáltatásaink folyamatos ellenőrzésére, javító és fejlesztő tevékenységek bevezetésére törekszünk partnereink maximális elégedettségének elérése érdekében. Ennek megvalósításához elégedettségméréseket végzünk, amelyek eredményeit beépítjük munkánkba.

Szolgáltatásaink minél szélesebb körű megismertetéséhez különféle marketing és kommunikációs eszközöket alkalmazunk.

A minőségi munkához biztosítjuk az erőforrásokat: jól képzett szakembereket, megfelelő technikai és tárgyi eszközöket. Fontos az egyéni és a csoportcélok összehangolása, a csapatmunka ösztönzése, a nyílt kommunikáció, emellett elengedhetetlen a munkahelyi jó közérzet biztosítása.